

Digitaliseringsstrategi og handlingsplan for Vest-Telemark

Mål

Vi utnytter digital teknologi til å forbedre tenester og arbeidsprosesser.
Vi oppfyller lovkrav, forventninger og behov knytt til digital teknologi.
Vi håndterer utfordringene som digital teknologi fører med seg.

Forklaring fargekoding
Vedtatt/i gang
Forslag
Idé/status ukjent

Strategi og handlingsplan

Område	Strategi	Tiltak/prosjekt
1. Samarbeid og styring	Samarbeide interkommunalt og på fylkesnivå for å dele erfaringar, nytte ressursane betre og stå sterkare i samspelet med leverandørar Styrke interkommunal prosjektstyring for å sikre god vurdering, prioritering, koordinering, involvering og gjennomføring Nytte nasjonale rammeverk og fellesløsningar i størst mogleg grad Ta del i nasjonale prosjekt og stille som pilotkommunar når det er relevant	1.1 Ta del i etableringa av DIGITV
		1.2 Vedlikehalde styringsmodell og organisering av digitaliseringsarbeidet i Vest-Telemark, inkludert evaluering
		1.3 Vedlikehalde og formidle «Prosedyre for tiltak innan digitalisering og IT i Vest-Telemark»
		1.4 Følgje med på utviklinga av kommunesektoren sin felles verksemdsarkitektur
		1.5 Gå gjennom og følgje med på vidareutviklinga av nasjonale fellesløsningar og vurderer potensial for auka bruk i kommunane (døme: E-signering, KS Min Side, KS Læring)
2. Informasjonsforvaltning og informasjonstryggleik	Prioritere forvaltning av informasjon og data som ein viktig ressurs Styrke og koordinere arbeidet med personvern, informasjonstryggleik og dokumentasjon/arkiv	2.1 Gjennomføre GAP-analyse av kommunane sitt arbeid med informasjonstryggleik og personvern, samt føreslå felles tiltak
		2.2 Utvikle skjemakatalogen frå KF: Ta i bruk innlogging (ID-porten) og preutfylling i fleire skjema, og tilby innsyn på KS Min Side når dette blir mogleg. Eventuelt vurderer annan skjemaløysing.
		2.3 Etablere oversikt over informasjon og data som kommunane forvaltar og sørge for at denne blir oppdatert (Digijorden)
		2.4 Vurdere konsekvensar av ny arkivlov og føreslå felles tiltak på arkivområdet
		2.5 Planleggje tiltak for å handtere og utnytte innføringa av nytt folkeregister (basert på kartlegginga i Digijorden)
		2.6 Søke Forskningsrådet om innovasjonsprosjekt knytt til informasjonsforvaltning
3. Kommunikasjon, samhandling og kompetanse	Jobbe for at samhandlinga med innbyggjarane i størst mogleg grad finn stad i digitale kanalar og sjølvbetente løysingar Fremje evna blant innbyggjarane til å nytte seg av digitale tenester Utnytte digital teknologi for å betre informasjonsflyt og samhandling på tvers av avdelingar og kommunegrensar Styrke kunnskapen om interne og eksterne behov og korleis digital teknologi kan møte desse Styrke kommunane og dei tilsette si evne til å utnytte og ta i bruk eksisterande og nye løysingar, samt takle hyppige oppdateringar og høgare krav til systemadministrasjon/-ansvar	3.1 Etablere tilbod om rettleiing i digitale tenester, samt nettverk i Vest-Telemark for samarbeid om dette
		3.2 Felles OU-finansiert opplæring i Microsoft Teams via Telemark Kompetanse. NB! Hugs retningslinjer for arkivering
		3.3 Chatbot/samtalerobot på kommunane sine nettsider
		3.4 Felles plan for kompetanseheving blant kommunalt tilsette og politikarar
		3.5 Felles kartlegging av behov og teknologiske moglegheiter (til dømes RPA)
4. Arkitektur, infrastruktur og drift	Styrke kunnskapen om og forvaltninga av kommunane sin IT-arkitektur og infrastruktur Utnytte stordriftsfordelar ved å gradvis harmonisere kommunane sine IT-system og legge til rette for koordinert eller felles drift	4.1 Etablere oversikt over kommunane sine applikasjonar/arkitektur og sørge for at denne blir oppdatert (Digijorden), jmfør tiltak 2.3
		4.2 Vurdere nye former for teknisk infrastruktur (jmfør presentasjon frå Kristiansund kommune på leiargaloppen)
5. Helse	Utvikle felles strategi for teknologi og digitalisering innan helse?	5.1 Prosjekt velferdsteknologi 5.2 Innføre DigiHelse 5.3 Jobbe for integrasjon mellom Visma Profil og Compilo (avvikshandtering) 5.4 Følgje med på og førebu mottak av nasjonale prosjekt (til dømes Akson og DigiHelsestasjon) 5.5 Vurdere/handtere overgang til Visma Flyt Omsorg
6. Skule og oppvekst	Utvikle felles strategi for teknologi og digitalisering innan oppvekst?	6.1 Innføring av ny programvare frå Visma og Schooler i skule og barnehage 6.2 Felles innkjøp av BTi stafettlogg
7. Plan, bygg og geodata		7.1 Felles prosjekt for ePlansak og eByggesak 7.2 Etablere fagforum for plan/bygg/geodata
8. Kultur		8.1 Nytt biblioteksystem 8.2 Innføre adminsistem for kulturskolen - Speedadmin
9. Støttefunksjonar		9.1 Etablere forum/nettverk for internkontroll og kvalitetssystem, samt fellesområde for Vest-Telemark i Compilo 9.2 Rettighetsstyring og tilgangskontroll 9.3 Innføring av Merzell (KAV/KGV) 9.4 Digitalt verktøy for rekruttering
10. Interkommunale selskap/samarbeid		10.1 DigiBarnevern 10.2 DigiHot (NAV)