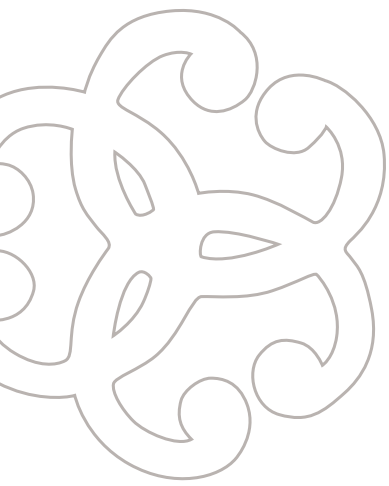


# Revidert disposisjon for digitalisering i Vest-Telemark

7. mars 2018

**Til Vest-Telemarkrådet 13. mars 2018**



# Innholdsfortegnelse

<b>Samandrag</b>	<b>1</b>
<b>Digitalisering</b>	<b>1</b>
<b>Mål</b>	<b>1</b>
Målsetting	1
<b>Løysing</b>	<b>2</b>
<b>Forankring</b>	<b>2</b>
<b>Finansiering</b>	<b>2</b>
Tilsettingsprosess	2
<b>Organisering av samarbeidet</b>	<b>3</b>
Organisering av kommunal og interkommunal tjenesteproduksjon	3
Vertskommunemodellen (Kommunelova § 28)	3
Interkommunalt samarbeid (Kommunelova § 27)	4
<b>Fellesprosjekt i Vest-Telemark</b>	<b>5</b>
<b>Kort om prosjekta</b>	<b>5</b>
Orden i eget hus	5
Digital kommunikasjon:	6
Velferdsteknologi 2017	6
<b>Aktuelle samarbeidsområde</b>	<b>8</b>
<b>Etablere stilling</b>	<b>8</b>
<b>Aktuell strategi/styring</b>	<b>10</b>
Status i Vest-Telemark:	10
DIGIVEST	11
<b>Budsjett</b>	<b>12</b>
<b>Kostnadar</b>	<b>12</b>
<b>Finansiering</b>	<b>12</b>
<b>Forankring</b>	<b>13</b>
<b>Kjøreplan</b>	<b>13</b>
<b>Lenker og kjelder</b>	<b>14</b>

# Samandrag

## Digitalisering

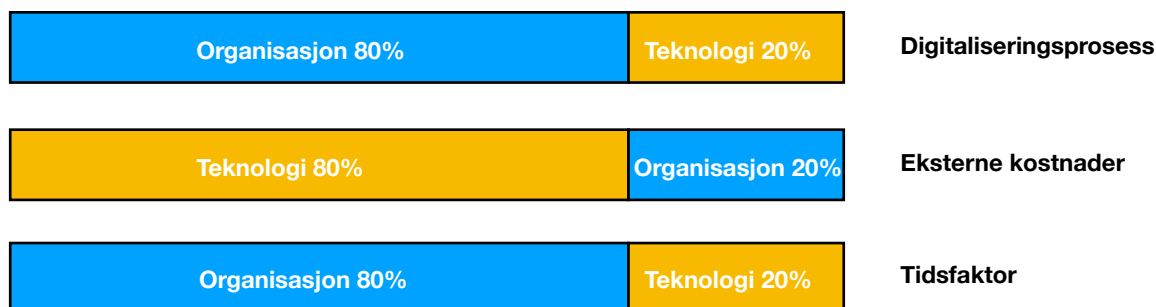
Digitalisering er meir enn teknologi <sup>1</sup> og nokon meiner den største utfordringa kommunen står ovanfor er å klare å tilpasse seg når samfunnet endrer seg og utfordrar kommunens eigen agenda.

Digitalisering består av 80% organisasjonsendring og ny praksis og 20% teknologi. Ein bør gå inn i digitaliseringsprosessen med ein felles haldning om at digitalisering dreier seg i hovudsak om *ny kunnskap i organisasjonen* altså organisasjonsendring, der presset for innovasjon og endring kjem frå «marknaden» og «kundene», som i større grad ynskjer å bidra til tenesteutviklinga i kommunen. Ein kan sei at digitalisering er *forenkling, fornying og forbedring* med brukaren i sentrum<sup>2</sup>.

### Samanheng mellom IKT-drift og digitalisering

Digitalisering er eit samansett fagområde, og strategi og styring må sjåast i lys av digitaliseringas kompleksitet. Dette dokumentet er basert på ei forståing om at digitalisering innehar ulike «lag» som må sjåast i samanheng:

- Teknologi
- Applikasjonar
- Informasjon
- Forretning



*Illustrasjon - sammenheng mellom digitaliseringsprosess, kostnader og tidsfaktor. Erfaringsbasert, utforma av Grunde Seltveit, IKT-leiar i Tokke kommune.*

## Mål

Målet med dokumentet er å konkretisere vidare arbeidet knytt til digitalisering i Vest-Telemark.

## Målsetting

Målsettinga med felles arbeid for digitalisering er å få til ein **styringsmodell for samarbeid på tenesteutvikling** knytt til digitalisering.

<sup>1</sup> <https://www.digi.no/artikler/kommentar-digitalisering-er-mer-enn-teknologi/410398>

<sup>2</sup> Presentasjon 19.09.2017 «Digitalisering i Kongsbergregionen», Britt Inger Kolset

## Løysing

Felles regionalt arbeid med digitalisering har vore tema i både Vest-Telemarktinget, Vest-Telemarkrådet og i Rådmannsutvalet. Rådmennene har fylgjande tilråding:

- *Ein bør etablere ei eiga stilling i høve arbeid med felles digitaliseringsprosjekt.*
- *Ein må definere aktuell strategi/styring av vidare arbeid.*

## Forankring

Kongsbergregionen har erfaring med digitalisering, og peiker spesielt på to område som må til for å jobbe raskare med digitalisering:

- Leierane (særskilt mellomleiarar) i kommunane må ha betre strategisk IKT-kompetanse
- Kommunane må bli betre på å hente ut gevinstar

God politisk og administrativ forankring i alle deltakinge kommunar må ligge til grunn for arbeidet med digitalisering.

## Finansiering

Kommunane må være villige til å finansiere utvikling og drift av felles digitaliseringsarbeid i framtida. Det leggst opp til at finansieringa av stilling for digitalisering skal inngå i budsjett for Vest-Telemarkrådet i den kommande 3-års perioden, og kan inngå aktuelle prosjektoppgåver knytt til digitalisering. Dette dekkjast gjennom driftsbudsjett og prosjektfinsiering frå mellom anna Fylkesmannen der det fylgjer krav om gjennomføring av felles tiltak. Ein legg til grunn at kommunane fylgjer opp med tilstrekkeleg prioritert intern personalkapasitet og eventuelle andre naudsynte investeringar med eigenfinansiering for å gjennomføre arbeidet. Det er vesentleg at kommunane er villige til å bidra særleg med organisatoriske ressursar, og ein må forvente direkte kostnader knytt til gjennomføring av felles tiltak - slik ein ser tilsvarende samarbeid gjennomfører sitt samarbeid på digitalisering.

## Tilsettingsprosess

Det tilrådest å tilsette digitaliseringskoordinator i 100% stilling. Stillinga skal innebære både som administrativ ressurs i styringsmodell knytt til samarbeid med tjenesteutvikling og som koordinator for fagleg samarbeid på personvern i Vest-Telemark.

Tilsettingsprosessen bør leiast av rådmannsutvalet i Vest-Telemark i samarbeid med regionrådsleiar for Vest-Telemarkrådet.

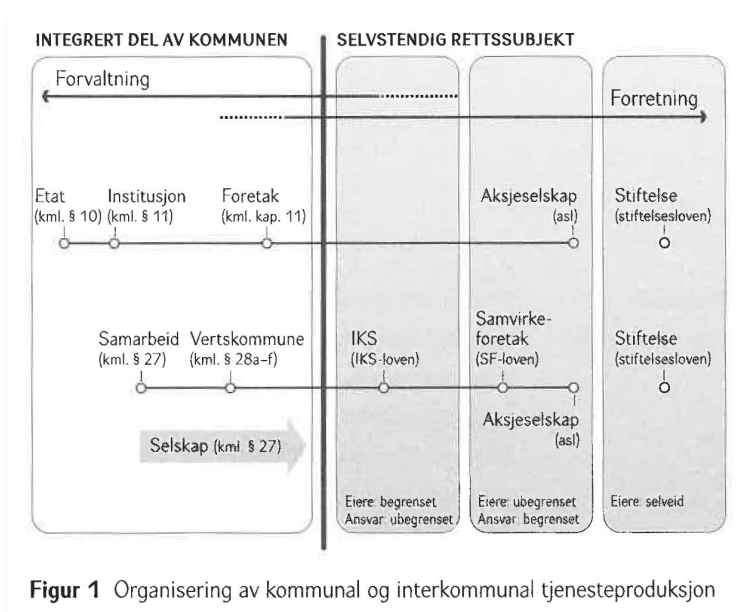
# Organisering av samarbeidet

Rådmennene i Vest-Telemark fekk i oppdrag å utgreie to alternativ til organisering av samarbeidet knytt til digitalisering frå Vest-Telemarkrådet i møtet 13. februar 2018:

- 1) Gjennom VTR
- 2) Gjennom vertskommunemodellen

## Organisering av kommunal og interkommunal tjenesteproduksjon

Kommuneforlaget har gjeve ut litteratur knytt til temaet. Boka «*kommunalt eierskap - roller, styring og strategi*» er utgjeven 2011 skriven av Vibeke Resch-Knudsen er det sett opp figur som skildrer ulike organisasjonsformer slik:



Figur 1 Organisering av kommunal og interkommunal tjenesteproduksjon

## Vertskommunemodellen

### (Kommunelova § 28)

Resch-Knudsen (2011:30) skildrer denne modellen slik: «*Vertskommunesamarbeid passer betre ved myndighetsutøving på område ein anser som kommunens kjernevirksomhet, og der det er trong for dedikerte ansatte.*»

Det er fleire måtar å gjennomføre eit vertskommunesamarbeid på, mellom anna med at ein delegerer til ein anna kommune (vertskommune) å utføre oppgåver og treffe avgjersler i enkeltsaker og andre typer saker som ikkje er av prinsipiell betydning. Då må kommunestyret sjølv gje instruks til sin rådmann om å delegerer sin mynde til å treffe vedtak i enkeltsaker til rådmannen i vertskommunen.

Val av vertskommunemodell i høve til samarbeid på digitalisering:

**Styrker:** Ein vil kunne delegerer mynde til gjennomføring i regi av ein av kommunane, slik vil ein kunne gjennomføre fellestiltak med kort beslutningsprosess. Den tilsette vil inngå i eit større miljø, sjølv om det ikkje er fagleg kan det sosiale arbeidsmiljøet bety mykje for trivsel og arbeidskapasitet.

**Svakheiter:** Vertskommunen har ingen faste rammer for samarbeidet, og må løpande avklare med dei øvrige kommunane for gjennomføring av tenesteutviklinga. Det kan også oppstå spørsmål om vertskommunen er dedikert for fellesskapet, og om ressursane er rettferdig fordelt. Det kan også være ein svakhet om det foregår parallelle samarbeidsprosesser i andre organisasjonar/interkommunale samarbeid slik at vertskommunen må delta i dialog på fleire arenaer og slik ha mindre tid til gjennomføring av faktisk tenesteutvikling. Det kan også være krevjande for dei deltakande samarbeidskommunane å påvirke arbeidet under vegs, sidan ein vel å delegerer mynde til vertskommunen. Vertskommunen vil også kunne få utfordringar med å gjennomføre oppgåver på tenesteutvikling inn i organisasjonen til dei andre kommunane - som jo er eit viktig ledd i arbeidet med digitalisering.

**Konklusjon:** Vertskommunemodellen er best egna til samarbeid om kommunens kjernevirksomhet, og er ikkje vurdert til å vere den beste organisasjonsforma som styringsmodell for samarbeid på tenesteutvikling og digitalisering.

## Interkommunalt samarbeid (Kommunelova § 27)

Resch-Knudsen (2011:27) innleier kapittelet om interkommunalt samarbeid slik:

«Interkommunalt samarbeid kan være avtalemessig samarbeid mellom kommuner uten klar lovhjemmel, samarbeidsløsninger organisert med hjemmel i kommuneloven eller rene selskaper.

Ofte trekkes stordriftsfordelene frem som begrunnelse for etablering av interkommunalt samarbeid; rimeligere tjenester, bedre mulighet for utvikling av tjenesteområdet og bedre tilgang til kvalifisert arbeidskraft. Men samarbeid innebærer at kommunen gir fra seg kontroll, og at beslutningsmyndigheten blir flyttet fra de folkevalgte organene til andre organer. Dette kan for de folkevalgte anses som et styringstap.

Helhetlig styring av kommunen blir også vanskeligere om kommunen deltar i en rekke samarbeidstiltak, og om disse samarbeidene har ulik form og er inngått med ulike kommuner. Det kan medføre dårlig oversikt for de folkevalgte og dermed liten grad av mulighet til å påvirke. For å løse dette har enkelte regionråd initiert utarbeidelsen av en oversikt over samarbeidene som er igangsatt i regionen.»

**Styrker:** Ved å legge arbeidet med digitaliseringa til regionrådet vil arbeidet inngå i ein etablert samarbeidsstruktur. Det er organisatorisk kort veg mellom øvrige samarbeid i regionen og kommunane, og vil få ein naturlig tett kontakt med både ordførarar og rådmenn i sitt dagleg arbeid. Sidan arbeidet ikkje er knytt til kjerneverksemda i kommunen, er det ein fordel at samarbeidet knyttast så nært til kommunen som råd. Interkommunalt samarbeid er det «nærmaste» ein kjem integrert del av kommune (ref. figur 1 - *Organisering av kommunal og interkommunal tjenesteproduksjon*). Videre vil utarbeiding av budsjett og ekstern finansiering følge etablerte rutiner i samspel med dei øvrige regionsamarbeida og mellom anna Fylkesmannen og Fylkeskommunen.

**Svakheiter:** Dersom arbeidet med digitalisering opplevast som ein ekstern aktivitet for kommunane, vil effekten av arbeidet svekkast. Nær kontakt og forankring til administrativ og politisk leiing er avgjerande. Ein anna svakhet kan være at det er eit lite miljø i administrasjonen, og dette kan være sårbart for dei som er tilsette.

**Konklusjon:** Andre tilsvarande samarbeid vi er kjent med har valgt å legge digitaliseringsarbeidet tett til regionsamarbeidet. Arbeidet vil krevje forpliktande utvikling og endring i kommunens dagleg drift, og må knyttast så tett til kommunens leiing, både administrativt og politisk som råd. Rådmennene i Vest-Telemark tilrår å nytte interkommunalt samarbeid som organisasjonsform for samarbeid med digitalisering mellom vest-telemarkkommunane, og legge prosjektstillinga til Vest-Telemarkrådet.

# Fellesprosjekt i Vest-Telemark

Planlagte tiltak vil danne grunnlag for tilsetting av dedikert person knytt til digitalisering i Vest-Telemark.

## Fellesprosjekt

Prosjekt	Budsjett (i heile 1000)	Finansiering	Prosjektstatus	Start	Slutt
Orden i eget hus	1400	Skjønnsmidler og VTR	<b>Pågår.</b> Fellesprosjekt i Telemark. PA: Kongsbergregionen - planlagt pilot i VT frå august 2018.	2017	2018
Digital kommunikasjon	1800	Skjønnsmidler, VTR og eigeninnsats frå kommunane	<b>Planlagt.</b> Eigendel frå kommunane er sett til 100' per kommune (totalt 600').	2018	2018
Velferdsteknologi 2017	2420	Skjønnsmidler og eigeninnsats frå kommunene.	<b>Pågår.</b> Knytt til arbeid med innføring av mobil omsorg. Andel skjønnsmidler: 1.210'.	2017	2018
Digitalisering og velferdsteknologi	910	Skjønnsmidler	<b>Planlagt - ikkje finansiert.</b> Sett i VTR sitt budsjett for å jobbe målretta med digitalisering i VT. Søknadsfrist 1. Februar 2018.	2018	2018

## Kort om prosjekta

### Orden i eget hus

(henta frå prosjektplanen): *Dette prosjektet handler om å utvikle et felles verktøy for å etablere nødvendige oversikter over hvilken informasjon som ligger lagret i hvilke systemer slik at strategiske satsinger og endringer kan gjøres bedre planlagt.*

*Verktøyet som utvikles vil kunne bidra til en standardisering og effektivisering av nødvendige kartleggingsprosesser i den enkelte kommune og gi et meget godt grunnlag for videre digitalisering og effektivisering.*

*Det er forutsatt at hver kommuneregion får oppfølging fra ekstern utviklingspartner med minst 100 timer hver for å sikre at gjennomføring/pilotering i kommuneregionen lykkes og bidrar til felles utviklingsmål.*

- *Framdriftsplan - Pilot for Vest-Telemark: august - oktober 2018.*
- *Skissert kostnad i årlig drift: 5.000,- per kommune og 1,5 kr i utviklingsbidrag per innbygger.*
- Organisering
  - Prosjekteigar: Midt-Telemarkrådet, Vest-Telemarkrådet, Kongsbergregionen og Grenlandssamarbeidet
  - Prosjektansvarlig (PA): Håvard Fossbakken
  - Prosjektleder (PL): Telemark kompetanse as v/ Erling Rønnekleiv

## Digital kommunikasjon:

Med kort frist bad Fylkesmannen i Telemark om søknad for gjennomføring av tiltak innanfor tema digital kommunikasjon. Mandat som vart utforma bør justerast og gjennomførast i den heilskaplege planen for digitalisering.

### Utfordring som skal løysast

Gjennomføringa skal sjå på konkrete tiltak innanfor digitalisering, og etablere digitaliseringsstrategi og forpliktande samarbeid på digitalisering for kommunane i Vest-Telemark.

Ei utfordring som vil krevje ekstra fokus, er at det er «to driftsmiljø» på IKT, og desse må også etablere godt samspel for at kommunane kan samarbeide på tenestenivå.

### Tiltaksplan

Tiltak	Forklaring	Budsjett
T1	Arbeidet med digitaliseringsstrategi i Vest-Telemark. Planlegging og forankring med politiske vedtak i alle kommunane	450
T2	Digital dialog mellom IKT-driftsmiljø i VT.	300
T3	«Digifrid» - pilot med «robotisering» av tenester i dialog med innbyggerane.	550
T4	Utrulling av «orden i eget hus» i Vest-Telemark.	300
T5	Automatisere lokale av innkjøp basert på felles rammeavtaler (løpende avrop)	200
	<b>Sum</b>	<b>1800</b>

Kostnadar knytt til prosjektleiing er fordelt på budsjettet i tiltaka.

### Organisering

PA: Jan Myrekrok

PL: Ole Dalen

Arbeidsgruppe: Fylgjer tiltaksplan

Styringsgruppe: Rådmannsutvalet

### Tidsrom

Start: 01.11.2017

Slutt: 31.12.2018

## Velferdsteknologi 2017

Dette prosjektet er basert på søknad til Fylkesmannen for bruk av skjønnsmidler i 2017. Planen vart laga med tanke på trong for fellesprosjekt innan helsesektoren, og er så langt konkretisert til innføring av *mobil omsorg* som pågår i kommunane. Det vil være trong for status og justering før prosjektet kan sjåast på som ferdigstillt, og er derfor tatt med i denne oversikten. Det er viktig at alle delar av den kommunale verksemda er del av digitaliseringsprosessen, og helsesektoren er ein av dei store og viktige områda ein ser mykje endring og utvikling på.

### Prosjektskildring

Konkretisering av arbeidet som starta med fellesmøte i Vrådal 16. September 2016. Har element knytt til IT teknisk, helsefagleg og organisasjonsutvikling (ikkje eit reint helse- eller it arbeid).

Ei rekke av moglege samarbeid som var diskutert i styringsgruppa for "Interkommunalt samarbeid i VT" vart avgrensa til helserelaterte prosjekt. Desse områda var peika på i styringsgruppa 21.10.2016:



- Helse
- Kommunepsykolog
- Legevakt (natt/helg)
- Ergoterapeut
- Samfunnsmedisin/miljøretta helse
- Jordmor
- NAV (hjelpemiddelsentralen)

Ein vil nytte det etablerte samarbeidet med regional samhandlingskoordinator som prosjetleiar til arbeidet. Ein vil også søkje samarbeid med fylkeslegen - særleg innan velferdsteknologi.

### **Tidsrom**

Start: 01.03.2017

Slutt: 01.03.2018

### **Organisering**

PA: Jan Myrekrok, Rådmann i Vinje kommune

PL: Sissel Bitustøyl, samhandlingskoordinator i Vest-Telemark

Arbeidsgruppe: Etablerast

Styringsgruppe: Rådmannsutvalet

Referansegruppe: HTV og HVO knyttast inn ved trong

### **Økonomistyring**

Det førast prosjektrekneskap på eksterne kostnader i regi av Vinje kommune (prosjektadministrasjon).

Ressursbruk

### **Budsjett:**

Kjøp av tenester: 1.210.000,-

Eige arbeid i kommunane og samhandlingskoordinator: 1.210.000,-

Totalt: 2.420.000,- kr

### **Finansiering**

Skjønnsmidlar frå Fylkesmannen: 1.210.000,- kr

Eigenfinansiering i kommunane og VTR: 1.210.000,- kr

# Aktuelle samarbeidsområde

Samarbeidsområde må inngå i avtale knytt til digitalisering. Ein kan sjå for seg ein tilsvarande modell som Kongsbergregionen der ein tar utgangspunkt i ein felles digitaliseringsstrategi, og fastsett årlege handlingsplanar med tilhørende budsjett som finansierast av kommunane og eventuelle prosjekt med eksterne bidrag. Under er aktuelle område for samarbeid på digitalisering i Vest-Telemark.

- Etablere felles digitaliseringsstrategi.
- Informasjonssikkerhetsplan.
- Nye krav til personvern - på legg frå 28. mai 2018.
- Dersom det ikkje dekkjast av digitaliseringsstrategi: videreutvikle eksisterande konfigurasjonsstyret med felles IKT-strategi og innkjøpsstrategi (videreutvikling av konfigurasjonsstyre). Fokus på skule.
- Arbeide for samarbeid med Telemark Fylkeskommune.
- Samarbeid med omringnliggande regionar (Kongsbergregionen og Midt-Telemark).
- KS læring, bistå kommunane i bruk.
- Koordinere fellessaker knytt til digitalisering, og førebu og fylgje opp saker til rådmannsutvalet i samarbeid med IT-ansvarlege og andre fagpersoner i kommunane.
- Utforme søknadar på identifiserte område for digitalisering - søke ekstern medfinansiering på vegne av kommunane.

## Etablere stilling

Det er ynskje om å etablere ei eiga stilling i høve arbeid med felles digitaliseringsprosjekt. Ein stilling i 100% knytt til digitalisering vil i 2018 hovudsakleg knyttast til konkrete tiltak og påbegynne arbeidet med overordna systematisk arbeid knytt til digitalisering. Stillinga skal også dekke trong for fagleg koordinering knytt til personvern for Vest-Telemarkkommunane. Tiltak som skal gjennomførast med med finansiering frå skjønnsmidler og øvrig budsjett frå Vest-Telemarkrådet. Stillinga skisserast slik:

**Prosjektstilling:** 100%.

**Arbeidsgjevaransvar:** Vest-Telemarkrådet

**Styringsgruppe for stillinga:** Rådmannsutvalet i Vest-Telemark

**Varighet:** 3-årig prosjektperiode frå våren 2018 til våren 2021.

**Budsjett:** 1.000' per år (justerast der det ikkje er heile kalenderår: 2018 og 2021).

Budsjett	2018	2019	2020	2021
Fast løn - 100%	350 000	650 000	665 000	250 000
Sosiale kostnader (estimert til 30% av lønskostnad)	105 000	195 000	199 500	75 000
Andre kostnader*, og direkte kostnader til kontor, utstyr og reiser	45 000	155 000	135 500	175 000
	500 000	1 000 000	1 000 000	500 000

\* Tar høgde for noko auka lønnskostnad og rom for dekning av eksterne kostnader knytt til stillinga.

**Forventa tilsetting:** 4. mnd. etter utlysing, tidlegast 15. mai 2018.

**Utlysing:** Ei prosjektstilling kan utlysast etter vedtak i styret til Vest-Telemarkrådet. Kostnadane for prosjektet dekkast av prosjektfinansiering og driftsbudsjett til Vest-Telemarkrådet.

**Ekstern finansiering til tiltak:** Med denne modellen for samarbeid, vil ein kunne rekne med å kvalifisere til finansiering av konkrete prosjekt framover. Eigenkapitalen kommunane legg i dette samarbeidet bør kunne inngå som andel i framtidig ekstern finansiering med tilsvarende storleik. Etablering av ein slik felles stilling vil derfor kunne tilføre både midlar og arbeidskraft til kommunane framover der det er definert konkrete utviklingsprosjekt.

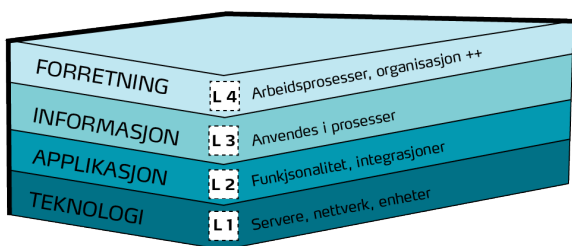
### **Oppgåver**

Det er naturleg at oppgåvene for ei slik stilling knyttast til vedtekne samarbeidsområde. Oppgåvene må endrast i takt med trong og organisering av felles arbeid knytt til digitaliserings i Vest-Telemark med årlege handlingsplanar og eventuelle prosjektbaserte innføringsløp. Ein må forvente at ei felles stilling knytt til digitalisering må kunne bistå kommunane med kompetanse på fleire ulike fagområde. Stillinga skal også dekke trong for fagleg koordinering knytt til personvern for Vest-Telemarkkommunane. Målsettinga med stillinga er å etablere **styringsmodell for samarbeid på tenesteutvikling** knytt til digitalisering i Vest-Telemark.

# Aktuell strategi/styring

Digitalisering er eit samansett fagområde, og strategi og styring må sjåast i lys av digitaliseringas kompleksitet. Dette forslaget til *definering av styring/strategi* er basert på følgjande syn på samanhengar knytt til digitalisering:

## SAMMENHENGER VED DIGITALISERING



**Lag 1** - TEKNOLOGI dreier seg om servere, nettverk og maskiner

**Lag 2** - APPLIKASJON handler om funksjonalitet og integrasjoner

**Lag 3** - INFORMASJON nyttast i prosessar

**Lag 4** - FORRETNING er knytt til arbeidsprosesser, organisasjon m.m.

## Status i Vest-Telemark:

**Lag 1** - Dette er grunnlag for all digitalisering, og er knytt til teknologi og interaksjon med menneska og tenestene kommunen leverer. Det knyttast også til det ein tradisjonelt kallar «IKT» og det er nyleg skrive ein rapport på korleis Vest-Telemarkkommunane kan samarbeidet på dette området (sjå rapporten *Digitalisering og IKT drift - 2017 Interkommunalt samarbeid VT*).

**Lag 2** - Kommunane har i lang tid samarbeida med anskaffing av programvare og integrasjonar av denne. Det er rådmennene med støtte frå IKT-ansvarlege som har jobba med dette gjennom det såkalla «konfigurasjonsstyret» som er knytt til møta i Rådmannsutvalet. Kommunane har i stor grad like applikasjonar (viktig at kommunane knytt til seg kompetanse for å velje rett programvare).

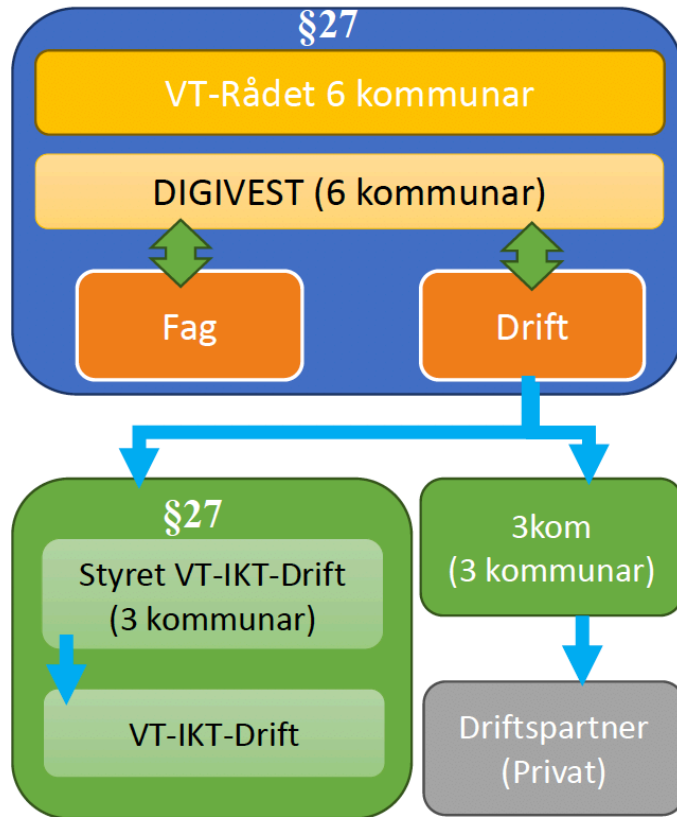
**Lag 3** - Vest-Telemark deltek i utviklinga av fellesprogram for kartlegging av informasjon (prosjektet «*Orden i eget hus*»), med planlagt pilotering i august-oktober 2018. Det foreligg ingen samla oversikt på kva for informasjon som er lagra eller nyttast i kommunane i Vest-Telemark.

**Lag 4** - Det er ikkje vedteken at kommunane skal standardisere arbeidsprosessar og organisasjon (samanslåing). Ein må kartlegge i kva grad dette er naudsynt og ynskjeleg for å oppnå god effekt ved samarbeid på digitalisering.

<sup>3</sup> Dette prosjektet handler om å utvikle et felles verktøy for å etablere nødvendige oversikter over hvilken informasjon som ligger lagret i hvilke systemer slik at strategiske satsinger og endringer kan gjøres bedre planlagt.

### 3.5.7 Styringsmodell - Organisering av Digitalisering – Diginvest

Figuren viser korleis Styret, Diginvest, IKT Drift og Fageiningar



Figur 10 - Overordna Organisasjons og Styringsmodell, forutsett samarbeid både på strategisk digitalisering og på operativ drift

avhengig av politiske vindar, tilfeldig forståing og kontinuitet i vedtak i kommunestyre. Denne organiseringa bør kunne ta opp lån for å sikre gjennomføring av gevinstprosjekt mot digitale ambisiøse og ynskte mål, i små kontrollerte skritt. Vedtekter og struktur må sikre politisk og administrativ involvering og leiarstyring.

Både vanleg operativ drift og strategisk digitalisering krev relativt omfattande samarbeid med eksterne leverandørar, på mange områdene. Ref. denne rapporten så foreslåast å etablere ein sourcingstrategi som handterer dei mange utfordringane i dette, og som forenkler alt frå kontraktar til prisar på dei støttefunksjonane ein behøver.

Det ein må diskutere det er korleis 'Diginvest' skal vere bemanna, og at ein behandlar spørsmål som kven lagar strategien, kven kjem med dei gode planforslaga, dei gode ideane, legg fram businesskasene og beslutningsgrunnlaga. Kven leiar projektene. Kven sikrar gevinstane, at ein ikkje går i leverandørfellene, at ein ser vidare inn i framtida heller enn å byggja på det gamle når det er umogeleg. Kven fører forhandlingar. Kven leier transformasjonen. Kven har kontakt med andre strategisamarbeid, for å sikre eit breitt fundament, og at kostnader haldast nede; dvs. at investeringar gjev kontinuerlege og ikkje minst, ynskte gevinstar.

Det er viktig å ikkje gå i den fella å håpe at nye anbod er digitalisering for framtida, der ein kjøper dei same løysingane ein gong til frå dei same leverandørane. Ein må tenke langsiktig mål, og gå i mindre skritt mot desse måle, heile tida med kontroll.

kan spela saman. Blå piler signaliserer korleis gjennomføring av vedtekne endringar leiinga vedtek får konsekvensar for Drift. Tynnare piler begge vegar signaliserer samarbeid, utveksling og læring.

Det er avgjerande at politikarar og valde representantar er aktivt med i vidareutviklinga, dette handlar om alle aspekt ved korleis kommunane utviklar og tilbyr innbyggjarane tenester, korleis våre barn får opplæring, korleis våre foreldre får oppfølging, korleis kommunane tek sitt ansvar innanfor helse og omsorg på alvor, korleis innbyggjarane trivast i kommunane, korleis næringslivet føler seg ivaretekne. Dette er ansvar som ikkje kan delegerast, og likeså er det viktig at administrativ leiing er sterkt involvera i dette arbeid. Dette er ikkje IKT eller fageiningar sitt ansvar frå eit strategisk perspektiv.

Det bør sikrast langsiktig prioritering i det denne organiseringa steller med, slik at ein ikkje blir

# Budsjett

Budsjettet tek føre seg kun denne planen, og må forventast å endre seg frå 2019. Hovedhensikten er å etablere ei samla oversikt på etablerte prosjekt og skissere kostnad for ei eventuell felles stilling knytt til digitalisering i Vest-Telemark. For meir detaljar, sjå avsnitta «etablere stilling» og «fellesprosjekt finansiert gjennom VTR».

## Kostnader

Skildring	2018	2019	2020	2021
Tilsetjing - prosjektstilling	kr 500 000	kr 1 000 000	kr 1 000 000	kr 500 000
Prosjekt: <i>Orden i eget hus</i>	kr 1 400 000			
Prosjekt: <i>Digital kommunikasjon</i>	kr 1 800 000			
Prosjekt: <i>Velferdsteknologi 2017</i>	kr 2 420 000			
Prosjekt: <i>Digitalisering og velferdsteknologi*</i> (kostnad til stilling dekkas inn her for 2018).	kr 410 000			
Framtidige prosjekt (skisse på forventa omfang*)		kr 6 620 000	kr 10 240 000	kr 10 740 000
	<b>kr 6 530 000</b>	<b>kr 7 620 000</b>	<b>kr 11 240 000</b>	<b>kr 11 240 000</b>

\* omfang er skisse, og er ikkje vurdert i rådmannsutvalet eller diskutert med fagpersonar i Vest-Telemark.

## Finansiering

Kjelde	2018	2019	2020	2021
Kommunale midlar til stilling	kr 0	kr 0	kr 0	kr 0
Kommunal eigenandel (arbeid i organisasjonane - 20/80**)	kr 1 810 000	kr 3 620 000	kr 7 240 000	kr 7 240 000
Eksterne fellesprosjekt med finansiering	kr 1 400 000	kr 2 000 000	kr 2 000 000	kr 2 000 000
Frie midlar til fellestiltak med finansiering frå VTR	kr 2 925 000			
Stilling: <b>koordinator for digitaliserings</b> finansiert i budsjetta til VTR	kr 500 000	kr 1 000 000	kr 1 000 000	kr 1 000 000
Kommunale midlar - tiltaksmidlar for gjennomføring av tjenesteproduksjon / digitalisering		kr 1 000 000	kr 1 000 000	kr 1 000 000
	<b>kr 6 635 000</b>	<b>kr 7 620 000</b>	<b>kr 11 240 000</b>	<b>kr 11 240 000</b>

\*\* Digitalisering består av 80% organisasjonsendring og ny praksis og 20% teknologi. Innsatsen til organisasjonane er her tallfesta med ein høg sum, og peiker på den reelle kostnaden ved endringsprosessar knytt til digitalisering og tenesteutvikling. Kostnaden er eigeninnsats frå tilsette i kommunane.

**Forslag til kostnadsdeling:** Modell for kostnadsdeling følger etablert fordeling frå samarbeidet i Vest-Telemarkrådet.

Forslag til fordeling for kostnadar knytt til felles satsing på digitalisering i Vest-Telemark

Kommune	Fast fordeling	%-vis innbyggerandel	%-andel	Kostnadsdeling
Fyresdal	kr 83 333	9,31 %	kr 46 542	kr 129 875
Nissedal	kr 83 333	10,42 %	kr 52 082	kr 135 415
Tokke	kr 83 333	15,72 %	kr 78 617	kr 161 950
Kviteseid	kr 83 333	17,23 %	kr 86 168	kr 169 501
Seljord	kr 83 333	21,02 %	kr 105 116	kr 188 450
Vinje	kr 83 333	26,29 %	kr 131 475	kr 214 808
Vest-Telemark	kr 500 000	100,00 %	kr 500 000	kr 1 000 000

## Forankring

Planen for vidare arbeid skal opp i Vest-Telemarkrådet, og forankrast i kommunane.

Digitalisering vil være ein krevjande prosess, der politisk og administrativ leiing har ei aktiv rolle for å legge tilrette for endringsprosesser og styring.

## Kjøreplan

Dato	Oppgave
3. januar	Sak i rådmannsutvalet
30. januar	Møte i AU - sak til VTR
13. februar	Handsaming i Vest-Telemarkrådet
16. februar	Drøfting i rådmannsutvalet
13. mars	Hansaming i Vest-Telemarkrådet
13. mars	Godkjenning frå styret i Rådet for tilsetting (sjå delegeringsreglement for VTR)
Ultimo april	Kommunane har forplikta* seg til å delta i arbeid med felles med digitalisering
1. mai	Tidspunkt for utlysing av stilling
1. september	Tiltreding av stilling knytt til digitalisering i Vest-Telemark

*\*Om kommunane ikkje forplikter seg til å delta i arbeidet, må stillinga knytt til digitalisering knyttast til gjennomføring av prosjekt, og nyttast som ressurs for kommunane med alternativ handlingsplan. Der kommunane har ulike ynskje om framdrift og deltaking, må ein fastsette korteis dette handterast i ei forpliktande avtale.*

# Lenker og kjelder

Lenker:

**Prosjektplan:** Orden i eget hus, PL Erling Rønnekleiv

**Sluttrapport:** *Digitalisering og IKT drift - 2017 Interkommunalt samarbeid VT*, skriven av Torbjørn Dybdahl

**Presentasjon:** 19.09.2017 «Digitalisering i Kongsbergregionen», av Britt Inger Kolseth

**Mandat:** «Digital kommunikasjon 2017»

**Mandat:** «Velferdsteknologi 2017»

Kjelder:

**Artikkel** «Digitalisering er mer enn teknologi» av Arlid Haraldsen på nettsida [digi.no](https://www.digi.no/artikler/kommentar-digitalisering-er-mer-enn-teknologi/410398) : <https://www.digi.no/artikler/kommentar-digitalisering-er-mer-enn-teknologi/410398>

**Bøker:**

Gotvassli, K. (2015). *Kunnskap, kunnskapsutvikling og kunnskapsledelse i organisasjoner*. Bergen: Fagbokforlaget.

Resch-Knudsen (2011). *Kommunalt eierskap - roller, styring og strategi*. Kommuneforlaget.